

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

VEDAMOTORS COMPONENTES TÉCNICOS LTDA, persona jurídica de derecho privado, con sede en la Rodovia BR 470 km 129, nº 2795, CEP 89.182-000, Bairro Salto Pilão - Urbano, en la Ciudad de Lontras, en el Estado de Santa Catarina, inscrita en el CNPJ bajo el nº 85.139.558/0001-05, detentora de las direcciones electrónicas www.vedamotors.com.br, blog.vedamotors.com.br, www.facebook.com/vedamotors, www.instagram.com/vedamotors, www.linkedin.com/company/vedamotorsathena, www.getbrasil.com.br, ("sitios web" o "plataformas"), aquí referida simplemente como "VEDAMOTORS" establece su Política de Privacidad ("Política").

Para VEDAMOTORS, tan importante como proporcionar excelencia en soluciones para el mercado de juntas y sistemas de sellado para motores de motocicletas, motosierras, motores marítimos, juntas industriales y piezas electrónicas, es el respeto por la responsabilidad ética y la protección de las personas con las que se relaciona, ya sean clientes, colaboradores o socios comerciales ("Usuarios" o "Titulares").

Por lo tanto, reafirmando nuestro compromiso de mantener una relación transparente y con respecto a la privacidad, hemos adoptado esta Política, cuya finalidad es presentar información importante sobre cómo tratamos los Datos Personales, explicando, entre otros procesos, qué datos se recopilan, con qué fines y cómo los Titulares pueden ejercer sus derechos.

Esta Política fue redactada de conformidad con la legislación vigente, en particular las Leyes nº 13.709/18 (Ley de Protección de Datos Personales o LGPD), 8.078/90 (Código de Defensa del Consumidor o CDC) y 12.965/2014 (Marco Civiles para Internet o MCI).

Al interactuar con nuestros *sitios web*, entenderemos que el Usuario comprende y acepta los términos y condiciones vigentes en la fecha de acceso. Por lo tanto, antes de la navegación y cualquier forma de interacción, es extremadamente importante leer y comprender esta Política.

Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con nosotros a través de los canales indicados al final de este documento.

CONCEPTOS UTILIZADOS EN ESTE DOCUMENTO

A los efectos de esta Política, utilizaremos los conceptos previstos en la legislación aplicable, en particular los previstos en el art. 5º de la LGPD. Para facilitar la lectura, a continuación indicamos los principales conceptos ahora utilizados:

(i) **Datos personales:** es cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable, es decir, información que identifica directamente a una persona, como nombre completo, CPF, RG, fotografía o que lo identifica indirectamente, como dirección de correo electrónico, IP, ubicación, etc.;

(ii) **Datos Personales Sensibles:** información que revela características más íntimas del Titular y da lugar a alguna forma de trato discriminatorio, como origen racial o étnico, convicción religiosa, opinión política, afiliación sindical u organización de carácter religioso, filosófico o político, datos relacionados con la salud o la vida sexual, datos genéticos o biométricos, cuando estén vinculados a una persona física;

(iii) **Titular:** persona física a la que se refieren los datos personales tratados por VEDAMOTORS;

(iv) **Responsable:** persona física o jurídica, de derecho público o privado, responsable de las decisiones relativas al tratamiento de datos personales;

(v) **Operador:** persona física o jurídica, de derecho público o privado, que procesa datos personales en nombre del controlador;

(vi) **Tratamiento:** todas y cada una de las operaciones realizadas con datos personales, ya sea por el Controlador o el Operador, como la recopilación, producción, recepción, clasificación, uso, acceso, reproducción, transmisión, distribución, procesamiento, archivo, almacenamiento, eliminación, evaluación o control de información, modificación, comunicación, transferencia, difusión o extracción;

RESPONSABLE DEL PROCESAMIENTO

VEDAMOTORS será, a través de una o más empresas que integran el grupo, el Responsable del Procesamiento de los datos personales bajo su responsabilidad.

De vez en cuando, cuando sea necesario para cumplir contratos con clientes o terceros, para cumplir con obligaciones legales o para servicios que respalden nuestra operación (por ejemplo, almacenamiento de datos), podemos compartir datos personales con terceros (Operadores). En tales casos, las acciones serán siempre para fines legítimos y previamente definidos en compromisos contractuales o legales.

¿CÓMO RECOPILA VEDAMOTORS LOS DATOS PERSONALES?

1. Datos proporcionados por los Usuarios:

Esta categoría incluye los datos proporcionados por la acción expresa y consciente de los Usuarios, como completar el registro para recibir noticias en nuestros sitios web.

2. Datos recolectados o generados por VEDAMOTORS:

Cuando el Usuario interactúa con nuestros *sitios web*, algunos datos personales pueden recopilarse en segundo plano, sin que haya una acción expresa.

Esto ocurre, por ejemplo, a través de tecnologías de recopilación indirecta, más conocidas como *cookies*, que registran información sobre cómo se comporta el Usuario en los sitios web para definir, en resumen, sus preferencias de navegación. Puede encontrar más información sobre esta forma de recopilación en la sección específica de este documento (*Cookies y Tecnologías Similares*).

¿QUÉ DATOS Y CUALES SON LAS FINALIDADES DE LOS TRATAMIENTOS REALIZADOS POR VEDAMOTORS?

Quando los datos pueden ser procesados (utilizados, almacenados, recolectados, etc.)	¿Qué datos se pueden procesar directa o indirectamente?	¿Con qué propósito?
Interacción para compra y venta de productos	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • CPF • Dirección • Fecha de nacimiento • Teléfonos de contacto • E-mail 	<ul style="list-style-type: none"> • Otorgar acceso a las funcionalidades de las plataformas, permitiendo al Titular visualizar los <i>sitios web</i> e interactuar con VEDAMOTORS; • Confirmar la identidad del Titular; • Realizar cotizaciones y presupuestos; • Realizar una evaluación crediticia; • Realizar la venta y entrega de productos y servicios, así como cumplir con otras obligaciones derivadas del contrato, tales como la prestación de asistencia técnica, ejecución de garantías, etc.; • Realizar la gestión financiera (recibos y cobros); • Emitir Facturas y cumplir con otras obligaciones legales; • Ejercer regularmente derechos, tales como cobro, defensa judicial de intereses, etc.; • Realizar y gestionar el registro de asistentes técnicos; • Recibir y establecer contactos con el Titular para prestar el servicio;
Promoción de actividades de VEDAMOTORS	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre; • Teléfono; • E-mail • Preferencias de consumo • Imagen 	<ul style="list-style-type: none"> • Enviar materiales publicitarios al Titular sobre productos y servicios que puedan ser de su interés; • Enviar materiales publicitarios de interés al Titular a través del servicio de newsletter; • Permitir la descarga de catálogos, instrucciones, presentaciones, logotipos, mapas y otros materiales relacionados con nuestras actividades; • Interacciones comerciales con representantes de proveedores, para negociación y adquisición de materias primas y servicios; • Marketing, boletines, noticias, testimonios de clientes y otros materiales promocionales con imágenes de clientes y pilotos; • Llevar a cabo asociaciones y apoyo a pilotos;
Navegación en los sitios web (<i>para más detalles, consulte la sección específica sobre cookies</i>)	<ul style="list-style-type: none"> • Ubicación; • Tipo de navegador; • Páginas consultadas; • Datos de registro e inicio de sesión; • Tipo de dispositivo; • Dirección del Protocolo de Internet (IP), tiempo medio empleado, fecha y ciudad de acceso a la plataforma; 	<ul style="list-style-type: none"> • Habilitar las funcionalidades de los sitios; • Rastrear perfiles de comportamiento para la mejora del producto y el desarrollo de otros nuevos; • Realizar análisis estadísticos, inteligencia de mercado, para el desarrollo de nuevos productos y campañas de marketing;
Interacción en espacios físicos de los VEDAMOTORS	<ul style="list-style-type: none"> • Imagen; 	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo interno de edificios para la seguridad de las personas y la propiedad; • Conceder acceso a la red Wi-Fi interna;
Selección y contratación de candidatas	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • CPF • RG • PIS • Tarjeta de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> • Recepción, análisis, contacto y otros trámites previos a la selección de candidatos para integrar el personal de VEDAMOTORS.

	<ul style="list-style-type: none"> • Género • Dirección • Fecha de nacimiento • Teléfonos de contacto • E-mail 	
--	---	--

INTERCAMBIO DE DATOS CON TERCEROS

VEDAMOTORS podrá compartir los datos personales de los Titulares con terceros en los siguientes casos:

- Para entregas/intercambios de mercaderías, con transportistas;
- Realización de encuestas de satisfacción, para mejorar nuestros productos a favor de la satisfacción de los Titulares;
- Confirmar la autenticidad del registro y otras operaciones realizadas en nuestros *sitios web*;
- Realizar acciones de promoción de sus actividades, tales como estudios de mercado, análisis del perfil del consumidor, envío a los Titulares de correos electrónicos informativos con materiales de marketing que puedan ser de su interés;
- Gestionar las interacciones de los Usuarios en nuestros sitios web, con empresas especializadas en marketing digital;
- Agencias de crédito, para el análisis del riesgo de concesión de crédito;
- Garantizar el flujo seguro de datos de tarjetas de crédito al realizar pagos (*gateways*);
- Para promoción de ventas, con *marketplaces* como Mercado Livre;
- Con empresas que prestan servicios de soporte interno a las actividades de VEDAMOTORS, como mantenimiento informático, herramientas y soluciones tecnológicas, almacenamiento y procesamiento de datos (proveedores de almacenamiento, software en la nube), defensa, contabilidad, consultoría;
- Generación de resguardos, cobro, auditorías, prestación de apoyo, ejercicio de derechos en procesos judiciales;
- Con autoridades y organismos públicos u organismos privados en el desempeño de una actividad típicamente pública para cumplir con una determinación u obligación legal, como información compartida con organismos de tesorería, cumplimiento de órdenes judiciales u órdenes de la Autoridad Nacional de Protección de Datos.

COOKIES

Las cookies son pequeños archivos enviados por el sitio web al dispositivo, que se almacenan en el navegador utilizado por el Titular, con información relacionada con su interacción con el sitio web. Esta información permite al sitio web reconocer al Titular y trazar un perfil de comportamiento sobre él.

La información recopilada a través de las cookies se utiliza para mejorar y personalizar la experiencia del Titular, generalmente registrando sus preferencias de consumo y ofreciendo contenido personalizado basado en estos registros.

No todas las cookies contienen información que permita la identificación del Titular, y ciertos tipos de cookies pueden utilizarse simplemente para que el sitio está cargado correctamente o que sus funcionalidades funcionan como se esperaba.

En general podemos clasificar las cookies en las siguientes categorías:

- **Cookies estrictamente necesarios:** aseguran el correcto funcionamiento del sitio web. Estas cookies no identifican al Propietario y no se pueden desactivar sin perjudicar gravemente el funcionamiento del sitio web;
- **Cookies de rendimiento:** almacenan información anónima, como el volumen de visitas, los lugares más visitados y otras estadísticas para gestionar el funcionamiento y la mejora del sitio web. Estas cookies no identifican al Titular y pueden desactivarse, aunque su desactivación puede afectar al funcionamiento del sitio web;
- **Cookies de funcionalidad:** permiten que el sitio web ofrezca una funcionalidad mejorada. Si está deshabilitado, es posible que algunas funciones del *sitio* no funcionen correctamente. Estas *cookies* recopilan información que puede identificar al Propietario y pueden ser deshabilitadas;
- **Cookies publicitarias:** utilizan la información del Titular para orientar el contenido personalizado, de acuerdo con sus preferencias de navegación. Estas cookies recopilan información que puede identificar al Propietario y pueden ser deshabilitadas;
- **Cookies de terceros:** *cookies* colocadas por socios, como Facebook y Google, que recopilan información del Propietario cuando visita nuestro sitio web, para que estos socios divulguen nuestros materiales publicitarios en sus plataformas cuando el Propietario los utiliza. Estas cookies recopilan información que puede identificar al Propietario y pueden ser deshabilitadas.

¿Cómo gestionar las cookies?

La gestión de las cookies se puede llevar a cabo en la página de inicio de nuestro sitio web en el momento en que se muestra el "aviso de cookies" o a través de las secciones específicas del navegador utilizadas por el Usuario.

A continuación te presentamos los enlaces para gestionar las cookies de los principales navegadores del mercado (las direcciones pueden variar en función de la versión del navegador):

- [Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

A través del correo electrónico lgpd@vedamotosr.com.br el titular de los datos personales podrá solicitar:

- (i) confirmación de la existencia del procesamiento;
- (ii) acceso a los datos;
- (iii) corrección de datos incompletos, inexactos u obsoletos;
- (iv) anonimización, bloqueo o eliminación de datos innecesarios, excesivos o procesados en desacuerdo con las disposiciones de la LGPD;
- (v) la portabilidad de los datos a otro proveedor de servicios o productos, con sujeción a secretos comerciales e industriales;
- (vi) eliminación de datos personales procesados con su consentimiento;
- (vii) información de entidades públicas y privadas con las que VEDAMOTORS hizo un uso compartido de los datos;
- (viii) revocación del consentimiento;
- (ix) solicitar la revisión de las decisiones tomadas únicamente sobre la base del procesamiento automatizado de datos personales que afecten sus intereses, incluidas las decisiones destinadas a definir su perfil personal, profesional, de consumidor y de crédito o aspectos de su personalidad.

La solicitud será atendida dentro del plazo legal por el Responsable del Tratamiento de los Datos Personales, sin embargo, si existe una base legal, la solicitud podrá ser atendida parcialmente o incluso denegada, en cuyo caso se aportarán las aclaraciones necesarias.

¿POR CUÁNTO TIEMPO VEDAMOTORS ALMACENARÁ LOS DATOS PERSONALES?

VEDAMOTORS conservará los datos personales almacenados solo mientras sean necesarios para cumplir con los fines para los que fueron recopilados.

Una vez que la finalidad haya cesado, por regla general, los datos serán eliminados, a menos que haya motivos para almacenarlos con fines legítimos, según lo define la ley, para cumplir con las obligaciones legales o reglamentarias, así como para ejercer o salvaguardar los derechos de VEDAMOTORS.

RECOMENDACIONES A LOS USUARIOS

Es responsabilidad del Titular:

- (i) Mantener la confidencialidad de todas sus credenciales (ID, tokens, inicios de sesión y contraseñas), nunca compartiéndolas con terceros;
- (ii) No proporcionar información como contraseñas bancarias o financieras por correo electrónico o WhatsApp;
- (iii) Comunicar a VEDAMOTORS sobre cualquier sospecha o hallazgo de violación de esta Política o los Términos y Condiciones de Uso, como el acceso no autorizado a su cuenta, compras sospechosas, etc.;

(iv) Consultar a VEDAMOTORS cada vez que reciba información o comunicaciones sobre promociones, campañas y encuestas recibidas por correo electrónico, para verificar su veracidad;

(v) Proporcionar a VEDAMOTORS información veraz y completa y mantenerla siempre actualizada;

(vi) Si desea ejercer algún derecho en relación con sus datos personales, póngase en contacto con VEDAMOTORS a través de los canales de contacto lgpd@vedamotors.com.br;

(vii) Adoptar medidas de ciberseguridad en dispositivos móviles y computadoras utilizadas en el uso del sitio, como la actualización de antivirus, firewalls, contraseñas;

(viii) Abstenerse de utilizar el sitio web para cualquier procesamiento ilegal o no autorizado de datos personales de terceros;

(ix) No pague las facturas supuestamente enviadas por VEDAMOTORS sin antes asegurarse de la autenticidad del documento, comprobando el valor, el código de barras, la institución financiera y el beneficiario.

JURISDICCIÓN

Cualquier disputa asociada con la interacción entre los Usuarios y VEDAMOTORS se someterá a la jurisdicción del Distrito de Rio do Sul, SC.

CANALES DE SERVICIO

Para cualquier asunto relacionado con el procesamiento de datos personales, VEDAMOTORS puede ser contactado en la persona de su Persona Encargada del Procesamiento de Datos Personales:

Responsable: Jaime Pickler Junior
E-mail: lgpd@vedamotors.com.br

Para otros asuntos, los contactos deben dirigirse a través de los canales de contacto indicados en los sitios web.

DE LAS ACTUALIZACIONES

Esta Política de privacidad se actualizó el 20/05/2021. Si hay algún cambio, VEDAMOTORS se comunicará a través de sus plataformas.

JAIME PICKLER
JUNIOR:00432834
974

Firmado digitalmente por
JAIME PICKLER
JUNIOR:00432834974
Datos: 2022.06.24 13:41:34
-03'00'

VEDAMOTORS COMPONENTES TÉCNICOS LTDA